

01.07.2022

О дополнительной проверке изделий

Уважаемые партнёры!

Сейчас мы наблюдаем участившиеся случаи миграции смол из плиты мдф на поверхность эмали светлых тонов.

Этот эффект выглядит как пожелтение эмали и проявляется при длительном (более трёх месяцев) хранении изделий в упаковке.

При распаковке и нормальном проветривании изделий миграция смол на лицевую поверхность отсутствует.

Компания Терем проводила неоднократные испытания различных эмалей (более 12 торговых марок) на исключение данного эффекта. К сожалению вывод один - миграция на зависит от эмали, а зависит исключительно от количества смол внутри плиты мдф.

В приложении к данному письму мы приводим заключение итальянской лаборатории Renper по данному вопросу. Из данного заключения видно, что на данный момент не существует какого либо способа, гарантирующего отсутствие миграции смол из плиты мдф на поверхность эмали.

Учитывая продолжающийся дефицит плиты мдф и невозможность выбора на территории РФ плиты мдф по параметру содержания смол мы настоятельно рекомендуем не хранить упакованными погонажные изделия светлых тонов эмали более трёх месяцев со дня упаковки (дата статуса заказа «готов к отгрузке»).

Внимание!

Относительно заказов в светлой эмали, хранящихся на складе Терем более трёх месяцев принято следующий протокол отгрузки:

1. Партнёр заявляет о намерении отгрузки.
2. Партнёр по своей инициативе требует у менеджера произвести дополнительную проверку заказа.
3. Фабрика дополнительно просматривает весь заказ и по необходимости перекрашивает его. Для этого фабрика оставляет за собой право перенести срок отгрузки на 1-1,5 недели для производства данных дополнительных работ.
4. Фабрика не принимает претензии по вышеописанному эффекту миграции смол мдф по заказам, хранящимся на складе более трёх месяцев в светлых тонах эмали, если по этим заказам не была заявлена дополнительная проверка дилером (пункт 2).