



Исх. № 24 от 08.09.2022 г.

«Изменения в работе битрикс»

Уважаемые партнеры,

В связи с переходом на обновленную версию битрикс, компания Терем сообщает о том, что с 09 09 2022 г. по 16 09 2022 г. пользователи данной программы не смогут в ней работать, а именно: оформлять и корректировать заказы и эскизы, оформлять рекламации, менять статусы при обработке лидов. При этом вся информация в программе сохраняется, но не подлежит корректировке. Лиды специалистом колл-центра Вам так же будут передаваться своевременно в битрикс и их обработка должна быть Вами реализована своевременно, единственное, что отразить статус сделки и ее этапы в программе Вы сможете только после 16 09 22г.

В период с 09 09 2022 г. по 16 09 2022 г. все коммуникации с компанией Терем осуществляются через почту регионального менеджера. После завершения данного периода все коммуникации переходят в битрикс- единственный официальный канал коммуникации фабрики дверей Терем.

Уважением,
Генеральный директор Терентьев А.А.
Фабрика «Терем» г. Ульяновск
www.teremdoor.ru