

Исх. № 62 от 01.09.2020г.

«Об изменении сроков производства принятых заказов»

Уважаемые партнеры,

последнее время мы столкнулись с проблемой неисполнения заказов в заранее оговоренные сроки. К сожалению, нарушение сроков действительно имеет место быть. Сейчас просрочка составляет до 14 календарных дней на заказы, принятые до 21.08.2020. Это связано с большой загрузкой производства, а также по причине того, что значительная часть сотрудников находится на больничном из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки. С 21.08.2020 мы увеличили срок на вновь принимаемые заказы. Сейчас сроки на новые заказы ежедневно актуализируются и публикуются в личном кабинете.

Со своей стороны мы прикладываем все усилия, чтобы максимально стабилизировать ситуацию: отдельные участки работают по 16 часов; формируются специальные производственные задания, собирающие в себя однотипные изделия; увеличены тарифные ставки сотрудников, задействованных на особо сложных участках.

Компания ТЕРЕМ приносит Вам свои извинения за доставленные неудобства, а также благодарит Вас за терпение и понимание.