

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Фабрика дверей «Терем» гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных полотен и погонажных изделий, обусловленных ГОСТ 475-2016; ТУ 16.23.11-001-312732534800010-2017 при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации.

**Данным гарантийным талоном фирма-производитель подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами изделии и предоставляет гарантию по устранению скрытых производственных дефектов в течение 36 месяцев с момента изготовления.**

### Информация о фирме-изготовителе

Фирма-изготовитель: ИП Терентьев А. А.

Факт. адрес: 432047, Россия, г. Ульяновск,  
п. Пригородный, ул. Фасадная, 6 «О»  
Юр. адрес: 433395, Россия, Ульяновская область,  
Сенгилеевский район, с. Артюшкино, ул. Калинина, 60

e-mail: [fabrika@teremdoor.ru](mailto:fabrika@teremdoor.ru)

тел.: 8 800 302 15 22



Дата изготовления: \_\_\_\_\_  
М. П. \_\_\_\_\_

### Информация о фирме-продавце

Фирма-продавец \_\_\_\_\_  
наименование

Адрес: \_\_\_\_\_

Заказ № \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Дата поставки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись МП Подпись ФИО

**С инструкцией по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверями производства фабрики дверей «Терем» и условиями гарантии ознакомлен:**

\_\_\_\_\_  
Подпись ФИО

**К качеству межкомнатных дверей претензий не имею:**

\_\_\_\_\_  
Подпись ФИО

### 6. Требования к эксплуатации межкомнатных полотен и погонажных изделий.

- Межкомнатные полотна и погонажные изделия относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +3 °С и не выше +35 °С с относительной влажностью от 30% до 75%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению межкомнатных полотен.
- При установке межкомнатных полотен в ванной комнате необходимо соблюдать и поддерживать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание ванной комнаты после ее использования по назначению.
- Не допускается оставлять межкомнатные полотна и погонажные изделия под прямым солнечным излучением.
- В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка лакокрасочного покрытия межкомнатных полотен и погонажных изделий под воздействием ультрафиолетового излучения.
- Избегайте грубого механического воздействия на межкомнатные полотна, т.к. на них могут появиться сколы, задиры, потертости, зазоры в соединениях деталей и как следствие ухудшение внешнего вида.
- Не допускается контакт межкомнатных полотен и погонажных изделий с поверхностью или воздухом, температура которых превышает 65 °С, что может привести к оплавлению, деформации и отслоению покрытия межкомнатных полотен.
- Не допускается эксплуатация межкомнатных полотен вблизи отопительных приборов и других источников тепла.
- Не допускается попадание на межкомнатные полотна и погонажные изделия агрессивных жидкостей.
- В случае загрязнения межкомнатные полотна и погонажные изделия можно протереть специальными чистящими средствами по уходу за мебелью.
- Не допускается воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между деталями.
- Не допускается применять для очистки межкомнатных полотен и погонажных изделий агрессивные жидкости (растворители, пятновыводители, ацетон, спирт, бензин и т.д.), а также абразивные чистящие средства.

### 7. Срок службы межкомнатных полотен и погонажных изделий.

7.1. Срок службы межкомнатных полотен и погонажных изделий составляет 10 лет.

### 8. Условия гарантии.

- Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона.
- В случаях нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных полотен компания-производитель оставляет за собой право отказать от бесплатного гарантийного ремонта, а также в случаях, указанных в пунктах 2 и 3 условий гарантии.
- Межкомнатные полотна снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
  - если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта конечным покупателем;
  - если обнаружены изменения конструкции изделия;
  - если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим назначением (межкомнатные полотна для жилых помещений).
- Гарантия не распространяется на дефекты (механические воздействия):
  - вызванные попаданием на поверхность изделия агрессивных жидкостей;
  - вызванные неквалифицированными действиями при установке, в том числе при монтаже изделий не профессионалами;
  - возникшие в результате форс-мажорных обстоятельств;
  - возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
  - возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.
- При обнаружении дефектов производственного характера необходимо обратиться к фирме-продавцу.
- Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна и погонажного изделия. Без упаковки прием возвратных межкомнатных полотен не производится. После поступления изделий на фабрику осуществляется осмотр возвратной продукции, составляется акт и решение о причинах брака.

### ВНИМАНИЕ!

Фабрика оставляет за собой право вносить конструктивные изменения.

Цветовые оттенки продукции зависят от цветопередачи устройства для просмотра и могут отличаться от образцов в салонах продаж.

Не допускается возврат или обмен межкомнатных полотен надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации.

Под индивидуальным заказом покупателя понимается заказ на изготовление/поставку комплекта межкомнатных полотен определенного количества, размера, цветового решения, типа межкомнатных полотен (остекленные, глухие), вида светопрозрачной вставки по выбору покупателя.



## ПАСПОРТ

на межкомнатные дверные  
полотна и погонажные  
изделия фабрики дверей  
«Терем»

[www.teremdoor.ru](http://www.teremdoor.ru)



Фабрика дверей «Терем» гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий, обусловленных ГОСТ 475–2016; ТУ 16.23.11–001–312732534800010–2017, при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации.

**Инструкция по эксплуатации и уходу за межкомнатными полотнами и погонажными изделиями «Терем».**

Межкомнатные полотна и погонажные изделия «Терем» предназначены для установки в жилых помещениях.

Межкомнатные дверные полотна выполняются в стандартных размерах: 2000x400/500/600/700/800/900. По индивидуальному заказу покупатель межкомнатные дверные полотна могут быть выполнены в нестандартных размерах.

**1. Требования к отделке** (устанавливают в технической документации изготовителя)

1.1. Согласно технической документации производителя при производстве межкомнатных дверей и погонажных изделий допускаются следующие отклонения:

- различия с образцом-эталоном в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции
- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую
- различия цвета покрытия между дверными полотнами и комплектующими изделиями в пределах одного цветового тона
- на погонажных изделиях и багетных рамках дверных полотен допускается зубчатое соединение частей шпона.
- допускается непрокрас в местах стыковки связок, стоек, горбылей и филе-нок в дверных полотнах, данная особенность предусмотрена технологией изготовления, дефектом не является.

**1.1.1. для изделий из натурального шпона**

- расхождение естественного рисунка древесины;
- наличие минеральных вкраплений, в т.ч. темные прожилки (одиночные или разбросанные, различные по ширине, длине и глубине);
- ярко выраженный рисунок шпона, сучки, узор древесины;
- различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона;
- отклонение от перпендикулярности волокон шпона до 15°;
- пузыри диаметром до 1 мм в количестве до трех штук на один кв. м;
- незначительные отклонения цвета покрытия от утвержденных образцов-эталонов, обусловленные различной тональностью подложки (шпона);
- структурные, не расходящиеся трещины.

**1.1.2. для изделий из эмали**

- неравномерность глянца;
- риски, штрихи, шагрень, структурные неровности;
- не рекомендуется длительное хранение изделий в эмали светлых тонов, поскольку возможно изменение цвета (пожелтение). Претензии по изменению цвета приниматься не будут, если изделия хранятся более 3-х месяцев.

**1.1.3. для изделий из декоративной отделочной пленки**

- незначительные текстурные неровности;
- «шагрень», выступающая на лицевой плоскости изделия не более 0,05 мм;
- малозаметные риски под пленкой ПВХ до 8 мм;
- заделанные сколы не более 3-х на 0,3 кв. м. площади поверхности с условием, если заделки соотвествуют цвету поверхности;
- проявления структуры МДФ плиты под пленкой ПВХ;
- перекося направления текстуры пленки до 5 мм;
- царапины шириной до 0,5 мм, глубиной менее толщины покрытия: количество, шт./кв. м., не более 2 шт. длиной до 10 мм на 1 кв. м.
- наличие светлой или темной полосы на ребре стыка дверного полотна (место стыка ПВХ — покрытия)
- волосковые царапины не более 5 мм в сосредоточенном виде

1.2. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:

- смещение рисунка до 1 мм
- царапины размером 0,1x30 мм в разброс, не более 3 шт. на сторону
- инородные, не разрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт. на сторону

- пузыри внутренние размером 0,5–2,0 мм не более 2 шт. на стороны
- мелкие пузыри под фьюзингом и в фьюзинге
- мелкие пороки, не видимые с расстояния 0,5 м

1.3. Осмотр дверных полотен и погонажных изделий производится визуально с расстояния от 0,5 до 1 метра при хорошем дневном освещении.

1.4. Допускается использование ремонтных материалов не более на 2% площади полотна или погонажного изделия.

1.5. На облицованной поверхности погонажных изделий с торцов допускаются сколы покрытия, выщерблены размером до 10 мм, прошифовки площадью не более 10 мм, т.к. длина погонажных изделий при монтаже позволяет срезать данные отступления

**2. Комплектность межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

- 2.1. Межкомнатные полотна и погонажные изделия не комплектуются замками, ручками и петлями.
- 2.2. Межкомнатные дверные полотна защищены от механических повреждений гофрокартоном и упакованы в полиэтиленовую пленку. Багетные полотна дополнительно защищены пенопластовыми профилями по периметру полотна.
- 2.3. Погонажные изделия в целях защиты от механических повреждений могут быть упакованы в полиэтиленовую пленку или гофрокартон.
- 2.4. Допускается в упаковку из 5 наличников и/или коробок комплектовать 1 (одно) изделие из 2 (двух) деталей размером не менее 1100 мм.

**3. Требования к транспортировке межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

- 3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных полотен и погонажных изделий должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- 3.2. Межкомнатные полотна и погонажные изделия допускаются перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах.
- 3.3. Зона погрузки межкомнатных полотен и погонажных изделий в транспортном средстве не должна иметь выступающих элементов каркаса и должна быть облицована фанерой или другим материалом — заменителем.
- 3.4. При отсутствии обшивки фургона или контейнера, погрузка допускается при дополнительной упаковке листами гофрокартона за счет организации-перевозчика.
- 3.5. На межкомнатные полотна и погонажные изделия не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

**4. Требования к хранению межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

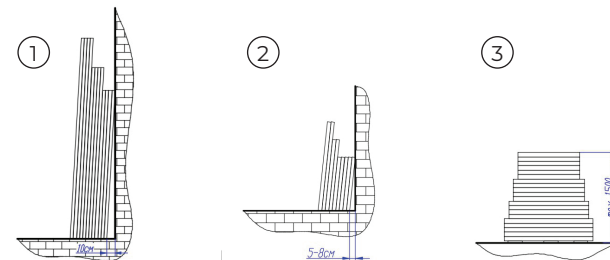
- 4.1. Межкомнатные полотна и погонажные изделия следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении, вдали от обогревательных приборов, при температуре от +1 °С до +35 °С и относительной влажности воздуха от 30% до 75%.
- 4.2. Запрещается хранить полотна и погонажные изделия в помещениях, где производится ремонт или строительные работы.
- 4.3. Не допускается хранить полотна и погонажные изделия под воздействием влаги и прямого солнечного излучения.
- 4.4. Не допускается попадание на полотна и погонажные изделия агрессивных жидкостей.
- 4.5. С целью исключения коробления при длительном хранении (более 3-х дней) дверные полотна рекомендуется хранить одним из трех способов:

Способ 1: На ровной поверхности в вертикальном положении, установленной на нижний торец, прислоненные к стене с углом наклона не более 5-х градусов (составляет 10 см от стены до нижнего торца полотна высотой 2000 мм). Первыми к стене укладываются более низкие и узкие полотна. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (например, на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно шириной 900 мм).

Способ 2: На ровной поверхности в вертикальном положении, установленной на кромку, прислоненные к стене с отступом 5–8 см. Первыми к стене укладываются более низкие и узкие полотна. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (например, на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно шириной 900 мм).

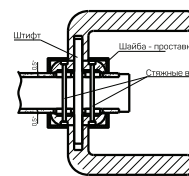
Способ 3: Полотно укладываются на ровную горизонтальную поверхность пластью полотна. Перед укладкой обязательно проверить прямолинейность данной плоскости при помощи правила. Вниз укладываются более длинные и широкие полотна. Остекленные полотна укладывать поверх глухих. Запрещается укладывать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм.

4.6. Допустимая величина коробления — 2 мм на 1 м высоты полотна.



**5. Требования к установке межкомнатных полотен и погонажных изделий.**

- 5.1. Перед установкой рекомендуется, особенно в зимний период, выдержать товар в течение 3–5 дней в помещении, для акклиматизации.
- 5.2. Внешний вид межкомнатных полотен и погонажных изделий должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).
- 5.3. При обнаружении дефектов производственного характера составляется акт и фото дефектов, которые направляются организации, осуществляющей продажу.
- 5.4. Монтаж межкомнатных полотен и погонажных изделий должен производить квалифицированный специалист.
- 5.5. Сохраняйте фабричную упаковку как можно дольше до момента установки.
- 5.6. Монтаж межкомнатных полотен и погонажных изделий должен осуществляться в полностью отделанных помещениях, т.е. с окрашенными стенами, наклеенными обоями и уложенными полами. При установке изделий в строящемся или ремонтируемом помещении, следует убедиться, что все строительные материалы просохли до нормального состояния. Рекомендуется приступать к монтажу межкомнатных полотен и погонажных изделий только после того, как полностью закончена отделка стен, пола и потолка, завершены все «влажные», малярно-штукатурные, ремонтные работы, помещение проветрено, просушено, установились постоянные температура и влажность помещения в указанных пределах.
- 5.7. Запрещается устанавливать межкомнатные полотна и погонажные изделия вблизи нагревательных или отопительных приборов.
- 5.8. Не допускается повреждение фабричного покрытия.
- 5.9. При монтаже погонажных изделий (дверной коробки) для обеспечения равномерного зазора между коробкой и полотном, исключения зазоров между коробкой и добором необходимо устанавливать дополнительный крепеж (саморезы под заглушки).
- 5.10. При монтаже фурнитуры для межкомнатных перегородок рекомендуется применять узкую серию замков, т.к. ширина силовой обвязки составляет 75 мм.
- 5.11. Перед установкой фурнитуры (петли, замок и т.д.) настоятельно рекомендуется производить сверление отверстий под крепеж. В качестве крепежа необходимо применять саморезы, минимальная длина которых 30 мм.
- 5.12. Монтаж декоративных ручек на поверхность полотна со стеклянными вставками рекомендуется осуществлять согласно ниже приведенной схеме.
- 5.13. При монтаже коробок и наличников нижние торцы необходимо обрабатывать силиконовым герметиком во избежание набухания изделий при мытье полов.



Не рекомендуется уменьшать зазор 0,5 мм\* между стеклом и дверной ручкой!!! Возможно повреждение стекла!!!

Фирма производитель не рекомендует использование саморезов при монтаже ручек. Используйте стяжные винты!!!



Диаметр стандартной фабричной врезки под ручки 46 мм. Минимальный диаметр ручки должен быть не менее 52 мм.

5.14. При монтаже скрытых полотен, предназначенных для дальнейшей отделки различного рода декоративными штукатурками, необходимо выполнить проверку на наличие коробления полотна. Претензии по короблению после нанесения декоративной штукатурки не принимаются в случае отсутствия в дверном полотне стабилизатора коробления.