

Исх. № 22 от 18.06.2024г.

«О правилах по рекламациям»

Уважаемые партнеры,

На информационном канале Terem.info в телеграм опубликована ссылка на важный документ «Правила по рекламациям 2024». Это документ, в котором определены:

1. Категории рекламаций
2. Последовательность действий, а именно, что необходимо делать, если вы столкнулись с данной категорией брака, какие фото, видео и другие документы необходимо предоставить
3. Какие решения могут быть приняты по рекламации, а также дополнительная техническая информация, касающаяся данной категории брака

Ссылка на группу Terem.info в телеграм https://t.me/+fg7gCY4_MrgyMGVi

С Уважением,
Генеральный директор Терентьев А.А.
Фабрика «Терем» г. Ульяновск
www.teremdoor.ru